

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ A PRIEMYSELNÁ KOMORA, ŽRK SLOVENSKO-POLSKÁ OBCHODNÁ KOMORA

si Vás dovoľujú pozvať na **workshop**

AKO PREDÁVAŤ VIAC

Rady a tipy ako získať viac hostí a maximalizovať tržby

15. november 2018 - štvrtok

9.30 hod. cca do 14.00 hod., prezentácia od 9.00 hod.

miesto: **Žilina**, Hálkova 31, zasadačka SOPK

Chcete zvýšiť obsadenosť vášho ubytovacieho zariadenia? Máte záujem získať nových hostí a udržať si stálu klientelu? Cenné rady, tipy a návody, ako predávať viac, získate na workshope lektorovanom renomovanou odborníčkou v oblasti hotelierstva.

Tematické zameranie:

- ✓ **REZERVÁCIA**
 - ako pracovať s cenou a kapacitou ubytovacieho zariadenia
 - priama rezervácia vs. rezervačné portály
- ✓ **OBCHOD A MARKETING**
 - 100 % obsadenosť, nie vždy znamená ZISK
 - online a offline marketing
- ✓ **PERSONÁL**
 - personál a kvalita služieb
 - ako motivovať a viesť
 - Je potrebné personál trénovať?
- ✓ **ZÁKAZNÍCKY SERVIS**
 - Čo robiť, aby sa k vám hostia vrátili...
- ✓ **DISKUSIA, INDIVIDUÁLNE KONZULTÁCIE**

Odborný garant:

Iveta Pupišová, mentorka, trénerka v oblasti hotelierstva, zakladateľka Akadémie hoteliera.

Organizačný garant: **SOPK Žilina**, už 25 rokov pôsobí v oblasti poradenstva.

KONTAKT:

Branislav Čulák, Róbert Vydra, SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 Žilina

T: 041-7235 101,-102; F: 041-7235 653; E: viator@za.scci.sk

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

Člen SOPK, SPOK, SKHV, mestá, obce:	42,- EUR s DPH/osoba	(35,- EUR+20% DPH)
Základný:	54,- EUR s DPH/osoba	(45,- EUR+20% DPH)
Pri účasti 2 a viac osôb z jednej firmy/organizácie - zľava:		
Člen SOPK, SPOK, SKHV, mestá, obce:	36,- EUR s DPH/osoba	(30,- EUR+20% DPH)
Základný:	48,- EUR s DPH/osoba	(40,- EUR+20% DPH)

V cene sú zahrnuté náklady organizátora školenia, lektor, občerstvenie.

Registrácia Vašej účasti Vám bude potvrdená po doručení riadne vyplnenej prihlášky. Prihlášku prosíme poslať čo najskôr pre včasnú rezerváciu miesta na seminári e-mailom na: viatorza@za.scci.sk resp. formou on-line prihlásenia na <http://www.spok.sk/aktivity.php?a=119>

Uzavierka prihlášok je **12.11.2018**. V prípade vyššieho počtu prihlásených rozhoduje dátum odoslania prihlášky. Počet účastníkov na seminári je obmedzený.

Úhradu účastníckeho poplatku prosíme vykonať obratom, najneskôr do 12.11.2018 na základe pokynov na prihláške. Po úhrade účastníckeho poplatku Vám faktúru odovzdáme na seminári pri prezencii, resp. zašleme poštou. Prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 3 pracovné dni pred začiatkom seminára. Poplatok Vám bude vrátený v plnej výške. Zastúpenie účastníka inou osobou je možné. V prípade neúčasti poplatok nevraciam.

PRIHLÁŠKA - NÁVRATKA

AKO PREDÁVAŤ VIAC, 15. november 2018, SOPK ŽRK, Hálkova 31, ŽILINA

Firma:

Adresa:

IČO: IČ DPH:

Tel. kontakt: E:

Účastník: (meno a priezvisko)

1.

2.

3.

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške EUR prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a. s., č. ú. SK 14 1100 0000 0026 2615 0413, SWIFT: TATRSKBX, VS:151118.

Túto prihlášku považujeme za záväznú a súhlasíme s podmienkami.

Dátum: